

Rücksendeformular

Drucke dieses Formular aus, fülle **alle Felder vollständig und gut leserlich** aus und **lege es deiner Rücksendung im Paket bei**. Rücksendungen ohne ausgedrucktes Formular oder mit unvollständigen Angaben können wir nicht bearbeiten. Pro Bestellung ein Formular.

1 · Deine Angaben

VORNAME

NACHNAME

STRASSE UND HAUSNUMMER

GEBURTSDATUM (TT.MM.JJJJ)

PLZ

ORT

E-MAIL-ADRESSE (WIE BEI DER BESTELLUNG)

TELEFON FÜR RÜCKFRAGEN

2 · Deine Bestellung

BESTELLNUMMER

BESTELLDATUM

PAKET ERHALTEN AM

GEWÄHLTE ZAHLUNGSMETHODE

☐ TWINT

☐ Visa

☐ Mastercard

☐ Andere:

3 · Zurückgesendete Artikel

	ARTIKEL	GESCHMACK / VARIANTE	MENGE	STÜCKPREIS CHF	GRUND A BIS G
1					
2					
3					
4					
5					
6					

ANZAHL ARTIKEL TOTAL

ERWARTETER ERSTATTUNGSBETRAG (CHF)

4 · Grund für die Rücksendung

- ☐ **A** Falscher Artikel bestellt ☐ **B** Falscher Artikel geliefert ☐ **C** Doppelt bestellt ☐ **D** Gefällt mir nicht
☐ **E** Lieferung zu spät ☐ **F** Artikel beschädigt oder defekt ☐ **G** Anderer Grund

Wenn du magst, beschreibe den Grund in eigenen Worten:

5 · Zustand der Ware

Mit meiner Unterschrift bestätige ich: Alle Artikel sind ungeöffnet, unbenutzt und in der unbeschädigten Originalverpackung. Die Rücksendung ist vollständig, inklusive Zubehör und Beilagen, und ich sende sie innert 14 Tagen nach Erhalt zurück.

6 · Bankkonto für die Erstattung

KONTOINHABER (VORNAME UND NACHNAME)

NAME DER BANK

IBAN

7 · Bestätigung

- ☐ Ich bestätige, dass alle Angaben vollständig und wahrheitsgetreu sind.

ORT UND DATUM

UNTERSCHRIFT

Rücksendeadresse und Bedingungen

iVape Retouren
c/o Flowline AG
Riedmattstrasse 5
8153 Rümlang

- Rückgabe innert 14 Tagen nach Erhalt.
- Geöffnete oder benutzte Vapes, Pods und Liquids sind von der Rückgabe ausgeschlossen.
- Die Kosten der Rücksendung trägst du. Bitte sende das Paket mit Sendungsnummer.
- Bewahre die Quittung der Post auf, bis die Erstattung bei dir eingetroffen ist.

Ist das Formular vollständig ausgefüllt und sind die Artikel originalverpackt und ungeöffnet, erstatten wir dir den Kaufpreis zurück.

i@ivape.ch · ivape.ch. Deine Angaben verwenden wir nur für die Bearbeitung dieser Rücksendung und der Erstattung.